

OMBUDSPERSON

Ivan Edgar Aguilera Bugarín

ENCARGADO DE LAS FUNCIONES DE COORDINACION
VINCULACIÓN, ENLACE Y SECRETARIO TÉCNICO DE
LA STRC



CONÓCELO

El Ombudsperson de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas es Ivan Edgar Aguilera Bugarín, quien actualmente se desempeña como Encargada de las Funciones de Coordinación Vinculación, Enlace y Secretariado Técnico de la STRC.

El representa los valores del Gobierno del Estado y es reconocida por su honorabilidad y compromiso, goza de independencia y capacidad para conocer de manera CONFIDENCIAL los conflictos o diferencias que le expongan.

No se trata de un juez, por lo que no determina el resultado de los casos, utiliza sus capacidades para dar la oportunidad a las personas de ser escuchadas, de manera respetuosa y sin hacer apreciaciones al respecto.

SUS PRINCIPIOS

INDEPENDENCIA

Actúa con independencia estructural y funcional en la STRC. Tiene acceso al enlace de esta Secretaría con el Instituto de la Mujer Guanajuatense para el tema de Equidad de Género.

NEUTRALIDAD E IMPARCIALIDAD

No toma partido por ninguna de las partes en un conflicto. No adopta decisiones, no establece políticas ni las modifica, ni impone acciones.

CONFIDENCIALIDAD

No puede revelar información sobre casos individuales ni visitas del personal sin la autorización del interesado/a y no puede ser obligado a dar testimonio sobre las cuestiones que se hayan señalado a su atención.

¿EN QUÉ ME PUEDE AYUDAR?

El objetivo del Ombudsperson de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas es ayudar a través de un proceso de mediación, brindando asistencia de naturaleza informal y confidencial para resolver inquietudes, dificultades o conflictos internos de la institución en forma justa y equitativa.



INSTITUTO
TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE
PURÍSIMA
DEL RINCÓN